



Troubleshooting la Dell Wired Docking Station

Sintomi e Soluzioni

Sintomi	Soluzioni suggerite
1. Non c'è video sul monitor collegato al dock	<ul style="list-style-type: none">• Controlla i cavi di connessione video.• Scollega dall'alimentazione, aspetta 10 secondi e quindi riconnetti.
2. Il video sul monitor collegato è distorto o corrotto.	<ul style="list-style-type: none">• Controlla i cavi di connessione video.• Controlla la risoluzione video andando su Control Panel > All Control Panel Items > Display > Change Display Setting.
3. Il video sul monitor collegato non si sta mostrando in maniera estesa	Cambia le impostazioni: <ol style="list-style-type: none">1. Configurando su Control Panel>All Control Panel Items > Display > Change Display Setting.2. Premendo "Windows Key +P".
4. I jacks audio non funzionano	<ul style="list-style-type: none">• Controlla le impostazioni su Control Panel > All Control Panel Items>Sound per assicurarti che il dispositivo USB Audio è disponibile e impostato su default. Clicca col destro per mostrare tutte le opzioni disponibili.
5. Le porte USB non funzionano sulla docking station	<ul style="list-style-type: none">• Scollega dall'alimentazione, aspetta 10 secondi e quindi riconnetti. Aggiorna all'ultimo USB 3.0 host controller driver (vedi la Guida all'Installazione).
6. External USB 3.0 Media Card Reader non individuato	<ul style="list-style-type: none">• Controlla le impostazioni su Control Panel > All Control Panel Items>Sound per assicurarti che il dispositivo USB Audio è disponibile e impostato su default. Clicca col destro per mostrare tutte le opzioni disponibili.
7. Il contenuto HDCP non può essere visualizzato sul monitor collegato	<ul style="list-style-type: none">• Supporto sul contenuto HDCP non è al momento disponibile.
8. Displaylink Driver non in grado di essere installato	Ottieni il driver: <ol style="list-style-type: none">1. Scaricando il driver aggiornato dal sito Displaylink, www.displaylink.com/support.2. Connettersi a Windows Update con la Docking station (usando Wi-Fi o la porta Ethernet del portatile).
9. Il portatile ha fallito l'avvio con il dock collegato	<ul style="list-style-type: none">• Rimuovere tutti i dispositivi USB connessi al dock; alcuni dispositivi di avvio non qualificati possono causare il blocco alla schermata di avvio.
10. Nessun lettore CD e senza accesso ad internet per ottenere i driver	<ul style="list-style-type: none">• Ottieni un lettore CD esterno per caricare i driver dal CD• Scarica i driver da un computer connesso ad internet e copia i driver su un dispositivo USB flash, ed esegui l'installazione.
11. Primo accesso ad internet causa messaggio di errore	<ul style="list-style-type: none">• Ottieni un lettore CD esterno per caricare i driver dal CD• Scarica i driver da un computer connesso ad internet e copia i driver su un dispositivo USB flash, ed esegui l'installazione.